

Referencia: CI-XX

Página 1 de 8

Política global de privacidad INSTRUCCIONES CORPORATIVAS

Fecha de la última publicación 01 de marzo de 2024

Fecha de reedición

Fecha de entrada en vigor 01 de marzo de 2024

Índice

Declaración de la política	3
Alcance	3
Terminología clave	3
Procesamiento de Datos Personales	4
Minimización de datos, privacidad por diseño y reducción de la sensib	oilidad4
Mantenimiento de registros de procesamiento	4
Evaluaciones de impacto sobre la protección de datos (EIPD) y riesgo	os5
Bases legales del procesamiento de Datos Personales	5
Seguridad de los Datos	5
Confidencialidad y Autorización	Error! Bookmark not defined.
Cifrado y seudonimización	Error! Bookmark not defined.
Auditorias y pruebas de seguridad periódicas	Error! Bookmark not defined.
Monitoreo	Error! Bookmark not defined.
Redes sociales	Error! Bookmark not defined.
Gestión de dispositivos móviles (MDM)	Error! Bookmark not defined.
Retención de Datos	7
Derechos del Dueño de los Datos	7
Categorías especiales y Datos Personales confidenciales	7
Intercambio de Datos y terceros	8
Notificación de filtración de datos	8
Transferencia internacional de datos	8

Cumplimiento de las leyes y regulaciones	3
Capacitación, concienciación y aplicación	9
Director de Protección de Datos	9
Funciones y responsabilidades	9
Control de versiones	9

Declaración de la política

Graphic Packaging se compromete a salvaguardar los datos personales de los empleados y clientes. Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las leyes de privacidad globales, esta política de privacidad describe:

- Los tipos de Datos personales que recopila Graphic Packaging;
- Por qué Graphic Packaging recopila estos Datos Personales;
- Cómo se utilizan y procesan los Datos Personales;
- Derechos y opciones en materia de Datos Personales;
- Protección de Datos Personales; y
- Contactos con las autoridades relacionados con la privacidad.

Alcance

Esta Política se aplica a todo el personal, las ubicaciones y otros activos de Graphic Packaging a nivel mundial, incluyendo, entre otros:

- Todas las unidades de negocio, departamentos y funciones de Graphic Packaging;
- Todos los contratistas, consultores y otros proveedores de servicios externos de Graphic Packaging, excepto cuando se indiquen requisitos específicos para los empleados;
- Todas las instalaciones propias o alquiladas de Graphic Packaging donde opera el negocio de Graphic Packaging; y
- Toda la tecnología e infraestructura de red de Graphic Packaging, incluyendo sus sistemas de información, aplicaciones, plataformas de sistemas y operaciones informáticas empleadas en el funcionamiento normal de Graphic Packaging.

Algunas políticas a las que se hace referencia o que están vinculadas en este documento son internas y accesibles exclusivamente para los empleados designados. Si usted es empleado y no puede acceder a una póliza vinculada, comuníquese con law.department@graphicpkg.com para obtener una copia.

Terminología clave

"Dueño de los Datos" es una persona física viva cuyos Datos Personales han sido o están siendo procesados.

"Datos Personales" incluye toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable, por ejemplo, el nombre y el historial laboral de un empleado, el nombre y los detalles de contacto comercial del representante de un cliente, el nombre y los detalles de contacto comercial de un representante del proveedor, y los datos relacionados con las preferencias de visualización de los visitantes de nuestro sitio web.

"Procesamiento" es un término muy amplio y esencialmente significa cualquier cosa que se haga a o con Datos Personales (incluyendo simplemente recopilar, almacenar, acceder o eliminar Datos Personales).

Procesamiento de Datos Personales

Graphic Packaging se compromete a llevar a cabo prácticas transparentes de procesamiento de Datos Personales. Se informará a las personas sobre qué Datos Personales se recopilan, por qué se recopilan y cómo se utilizarán a través de avisos de privacidad claros y concisos, y mecanismos de consentimiento. Los Datos Personales pueden recopilarse únicamente con fines específicos, explícitos y legítimos y no podrán procesarse posteriormente con fines contrarios a los previstos. Los cambios de propósito solo se permiten con el consentimiento de la persona o si la ley lo permite de otro modo.

Graphic Packaging solo recopila los Datos Personales necesarios para lograr los propósitos establecidos y evita la recopilación de información excesiva o irrelevante. Los procesos de recopilación de datos incluirán medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos contra el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados.

Minimización de datos, privacidad por diseño y reducción de la sensibilidad

Una de las mejores formas de proteger la privacidad de una persona es, en primer lugar, no recopilar sus Datos Personales. El Procesamiento de Datos Personales que Graphic Packaging posee debe ser realmente necesario para los fines previstos, y solo recopilaremos la cantidad mínima necesaria para completar los propósitos de ese procesamiento. En otras palabras, nunca recopilaremos Datos Personales que no necesitemos.

También es el objetivo explícito de Graphic Packaging implementar nuevas aplicaciones, servicios y productos basados en los principios de privacidad por diseño y privacidad por defecto. Privacidad por diseño significa que la privacidad debe ser considerada desde el principio y durante todo el ciclo de vida de cualquier sistema, servicio, producto, característica o proceso, lo que requiere un compromiso proactivo con las innovaciones tecnológicas, identificación y mitigación de riesgos en la fase de planificación y diseño, y revisión y reevaluación continua. La privacidad por defecto significa que cada sistema de TI, servicio, producto o práctica comercial de nuestra organización está configurado para salvaguardar los Datos Personales. Esto significa que los Dueños de los Datos no deberían necesitar tomar medidas adicionales para proteger su privacidad, y que la configuración predeterminada en los sistemas aplicables debe ser la más protectora por defecto.

Graphic Packaging minimiza aún más el riesgo de exposición de los datos al reducir la sensibilidad de la información almacenada, siempre que sea posible, al:

- Reducir la precisión de los datos retenidos una vez recopilados. Por ejemplo, si se va a utilizar el número de teléfono de un cliente para un análisis estadístico, solo se conservará un subconjunto de dígitos, como el código de área.
- Convertir Datos Personales a una forma menos confidencial. Por ejemplo, cuando se utiliza la dirección IP del cliente para determinar su ubicación para un análisis estadístico, la dirección IP se descartará después de asignarla a una ciudad o pueblo.
- Restringir el acceso a grandes cantidades de Datos Personales. Por ejemplo, los empleados que necesitan acceder a registros individuales de Datos Personales no tienen acceso automáticamente a lotes de Datos Personales.

Mantenimiento de registros de procesamiento

Ciertas leyes y regulaciones exigen que Graphic Packaging mantenga registros precisos de cómo y por qué se utilizan, almacenan y procesan los Datos Personales (estos registros de procesamiento y el proceso de creación de estos también se conoce como *mapeo de datos*). Entre otras cosas, los registros de las actividades de procesamiento deben incluir las categorías de Datos Personales que

procesamos, una lista de proveedores y proveedores de servicios relevantes que utilizamos, los fines para los cuales utilizamos los Datos Personales y cualquier transferencia de dichos Datos Personales al extranjero (como por ejemplo a proveedores ubicados en países extranjeros). El mapeo de datos es una obligación fundamental de la Regulación General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y del Reino Unido. Ciertas leyes de privacidad estatales de EE. UU. generalmente también exigen que organizaciones como Graphic Packaging puedan demostrar cómo utilizan los Datos Personales, y el ejercicio de mapeo de datos cumple fácilmente con este requisito. Graphic Packaging se compromete a mantener un mapa de datos preciso, actualizado y completo.

Evaluaciones de impacto sobre la protección de datos (EIPD) y riesgos

El programa de gestión de privacidad de Graphic Packaging tiene como objetivo controlar y mitigar el riesgo de privacidad. El riesgo de privacidad se centra en el impacto sobre un individuo relacionado con los Datos Personales de ese individuo procesados por Graphic Packaging. Es parte de la evaluación más amplia de riesgos comerciales para Graphic Packaging.

Para permitir la transparencia y el control en las jurisdicciones donde se requiere, Graphic Packaging lleva a cabo evaluaciones del impacto sobre la privacidad (EIP) o evaluaciones del impacto sobre la protección de datos (EIPD). Se lleva a cabo una EIP o EIPD como parte de la lista de verificación de los requisitos de admisión del calendario del proyecto, cuando lo requieran las políticas de Graphic Packaging o cuando lo soliciten el departamento legal o de cumplimiento.

Los términos EIP e EIPD a menudo se usan indistintamente, pero por lo general una EIPD se refiere a una obligación legal específica según el RGPD de la UE y del Reino Unido, mientras que una EIP a menudo se refiere a una evaluación general de riesgos de privacidad realizada de acuerdo con otra ley de privacidad o como una mejor práctica de un programa de privacidad. En Graphic Packaging, utilizamos el término EIP para referirnos a la evaluación inicial de riesgos realizada dentro de nuestro portal de cumplimiento OneTrust, cuyos resultados determinan si se debe realizar una EIPD completa.

La realización de una EIPD no es obligatoria para todos los proyectos que Graphic Packaging pueda emprender. La ley exige una EIPD siempre que un proyecto pueda suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas, en particular cuando se utilizan nuevas tecnologías.

Por lo tanto, una EIPD es esencialmente una evaluación de riesgos, que debe tener en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del procesamiento de Datos Personales, y debe realizarse antes del inicio del procesamiento. Independientemente de si un proyecto específico de Graphic Packaging es interno o es un proceso, producto o sistema proporcionado por un tercero, la EIPD debe iniciarse lo antes posible en la práctica durante la adquisición o el diseño del proyecto, incluso si algunas de las operaciones del proyecto aún son inciertas.

Encontrará más información al respecto en la *Política y procedimiento de EIPD* de Graphic Packaging, que se encuentra aquí: <u>Política de evaluación del impacto sobre la privacidad de los datos</u>.

Bases legales del procesamiento de Datos Personales

El procesamiento de Datos Personales está permitido solo si Graphic Packaging tiene una base legal válida para hacerlo. Existen varias bases legales disponibles para el procesamiento de Datos Personales. Es importante que determinemos la base legal que se utilizará antes de comenzar cualquier actividad de procesamiento.

Nuestros avisos de privacidad establecerán la base legal para procesar Datos Personales para fines particulares. Graphic Packaging también debe documentar nuestra decisión sobre qué base legal se aplica a las actividades específicas de procesamiento, a fin de demostrar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en matera de privacidad de datos.

Las bases legales típicas para el procesamiento de Datos Personales incluyen las siguientes:

Consentimiento: esto es cuando el individuo (el dueño de los datos) ha dado su consentimiento

claro para procesar sus Datos Personales con una finalidad específica. El consentimiento deberá declararse por escrito o con otros medios legalmente permitidos, debiendo informarse previamente al interesado sobre la finalidad de dicho procesamiento de Datos Personales y cualquier posible transferencia. La declaración de consentimiento debe resaltarse cuando se incluye como parte de otras declaraciones para que quede clara para el individuo.

- Contrato: esto es cuando el procesamiento es necesario para un contrato que Graphic Packaging tiene con otra organización o individuo.
- Obligación legal: es cuando el procesamiento de Datos Personales es necesario para que Graphic Packaging cumpla con la ley (esto no incluye las obligaciones contractuales).
- Intereses legítimos: esto es cuando el procesamiento de Datos Personales es necesario para los intereses legítimos de Graphic Packaging o los intereses legítimos de un tercero, a menos que exista una buena razón para proteger los Datos Personales del individuo que anule esos intereses legítimos.

Seguridad de los Datos

Confidencialidad y Autorización

Solo el personal autorizado de Graphic Packaging, que está obligado a observar los requisitos en materia de confidencialidad de los datos, está autorizado a participar en el procesamiento de Datos Personales. Les está prohibido utilizar dichos Datos Personales para sus propios fines privados, transferir Datos Personales a partes no autorizadas o hacerlos accesibles de cualquier otra forma inadecuada a personas no autorizadas.

"No autorizado" incluye, dentro de este contexto, cualquier acceso u otro uso de Datos Personales por parte de los empleados que no sea para cumplir con sus deberes como empleados. La obligación de confidencialidad perdura tras la finalización de la relación laboral.

Cifrado y seudonimización

La anonimización o seudonimización de los Datos Personales se utiliza en una etapa temprana, siempre que sea posible, y cuando el costo en relación con la finalidad de protección prevista sea razonable. La seudonimización se logra mediante un conjunto equilibrado de medidas, que incluyen enmascaramiento (estático y/o dinámico), tokenización y/o cifrado.

Auditorías y pruebas de seguridad periódicas

Graphic Packaging realiza auditorías y evaluaciones de seguridad periódicas para identificar vulnerabilidades, evaluar riesgos y fortalecer las medidas de seguridad. Se realizan pruebas de penetración y escaneo de vulnerabilidades para identificar y abordar de manera proactiva posibles debilidades de seguridad. Los detalles se pueden encontrar en la Política de auditoría y evaluación de cumplimiento, que se encuentra aquí: Política de auditoría y evaluación de cumplimiento

Monitoreo

Graphic Packaging se reserva el derecho a monitorear el correo electrónico y el tráfico web en la medida permitida por la ley. Se pueden encontrar detalles adicionales en la Política de uso aceptable de activos, que se encuentra aquí: Política de uso aceptable de los activos

Redes sociales

Graphic Packaging reconoce que los empleados participan en actividades en las redes sociales. Graphic Packaging se reserva el derecho de monitorear las actividades en las redes sociales en la medida permitida por la ley, pero también se esforzará por proteger la privacidad de los empleados siempre que sea posible. Los detalles se pueden encontrar en la Política de uso aceptable de redes

sociales de Graphic Packaging, que se encuentra aquí: Política de uso aceptable en las redes sociales

Gestión de dispositivos móviles (MDM)

Los empleados de Graphic Packaging utilizan dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas. Graphic Packaging se esforzará por proteger los Datos Personales siempre que sea posible y cuando se permita el uso de estos dispositivos por motivos personales. Los detalles se pueden encontrar en las siguientes políticas:

- Política de gestión de activos, que se encuentra aquí: Política de gestión de activos
- Política de seguridad informática móvil, que se encuentra aquí: Política de seguridad informática móvil
- Política de dispositivos de propiedad personal, que se encuentra aquí: Política de dispositivos de propiedad personal

Retención de Datos

Cuanto más tiempo se conserven los Datos Personales, mayor será la probabilidad de que se revelen accidentalmente, se pierdan, se los roben o de que la información se vuelva obsoleta. En otras palabras, el tiempo es un factor crítico para el éxito de una filtración de datos. En Graphic Packaging, el objetivo es conservar los Datos Personales solo durante el tiempo mínimo necesario para respaldar el propósito comercial o cumplir con los requisitos legales.

Todos los Datos Personales conservados por Graphic Packaging se gestionan según el Programa de Gestión de Registros que establece durante cuánto tiempo se conservan los datos y por qué, y la manera en que se eliminarán de todos los almacenes de datos.

Puede encontrar más información en la Política del programa de gestión de registros de Graphic Packaging, que se encuentra aquí: Política del programa de gestión de registros

Derechos del Dueño de los Datos

Graphic Packaging se compromete a mantener los más altos estándares de protección de datos y privacidad. Como un aspecto integral de nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad, Graphic Packaging cumple, reconoce y respeta los derechos de los dueños de los datos como se describe en las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Categorías especiales y Datos Personales confidenciales

Las categorías especiales de Datos Personales pueden incluir información que revele origen racial, orientación sexual, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, ciudadanía y estatus migratorio, afiliación sindical y datos relacionados con la salud o la vida sexual. Dicha información personal confidencial se define y se maneja de acuerdo con las leyes locales aplicables de privacidad de datos.

Teniendo en cuenta el contexto y la atribución, el volumen y el uso previsto, otras actividades de procesamiento de Datos Personales en Graphic Packaging también pueden considerarse confidenciales, según el riesgo de privacidad evaluado. La información financiera en el contexto de la administración salarial de Graphic Packaging, por ejemplo, requiere protección adicional y controles de seguridad.

Puede encontrar más información sobre la clasificación de datos en la Política de clasificación de la información, que se encuentra aquí: Política de clasificación de la información

Intercambio de datos y terceros

Graphic Packaging podrá decidir contratar a un tercero para la recopilación, almacenamiento o procesamiento de datos, incluyendo Datos Personales. El tercero podrá ofrecer servicios como alojamiento, externalización o servicios de computación en la nube pública o privada.

Si Graphic Packaging decide contratar a un tercero para el procesamiento de Datos Personales, esto deberá ser revisado por la Oficina de Gestión de Proyectos de TI (PMO) antes de firmar cualquier contrato. Previa aprobación del tercero para el procesamiento, la relación con el tercero deberá regularse mediante un acuerdo escrito en el que se especifiquen los derechos y deberes de Graphic Packaging y del subcontratista. Se seleccionará a un subcontratista que garantice las medidas de seguridad tecnológicas y organizativas requeridas en esta política de privacidad, y que proporcione garantías suficientes respecto de la protección de los Datos Personales y el ejercicio de los derechos de los dueños de los datos.

El subcontratista debe estar obligado contractualmente a procesar Datos Personales únicamente dentro del alcance del contrato y las instrucciones emitidas por Graphic Packaging. Un Anexo de Protección de Datos aprobado por el Departamento Legal debe acompañar a cualquier contrato que involucre el procesamiento de Datos Personales. El procesamiento de Datos Personales no podrá realizarse para ningún otro propósito. Graphic Packaging sigue siendo responsable de los Datos Personales procesados por el socio contractual.

Notificación de filtración de datos

Prevenir una filtración de Datos Personales es responsabilidad de todo el personal de Graphic Packaging y del personal contratado. Además, se anima a todos a notificar al asesor legal responsable de los asuntos de privacidad o, en determinadas zonas geográficas, al funcionario de privacidad de datos, en caso de que se produzca una irregularidad en relación con las actividades de procesamiento de Datos Personales.

Una política oportuna de descubrimiento, respuesta, tratamiento y notificación oportuna (tanto a las autoridades reguladoras como potencialmente a las personas afectadas) se describe en la Política de respuesta a una filtración de datos de Graphic Packaging, que se encuentra aquí: Política de respuesta a una filtración de datos y la Política de respuesta a incidentes de seguridad, ubicada aquí: Política de respuesta a incidentes de seguridad

Transferencia internacional de datos

Los datos personales que se transfieren dentro o fuera de la organización se hacen de forma segura utilizando protocolos aprobados y canales seguros. Graphic Packaging cumple con los requisitos legales y regulatorios pertinentes para las transferencias internacionales de datos y se asegura de que se utilice el mecanismo de transferencia de datos válido y correcto antes de transferir Datos Personales a nivel internacional. Esto incluye garantizar que Graphic Packaging celebre contratos que cumplan con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables con todos los proveedores externos y prestadores de servicios que puedan estar procesando Datos Personales en nombre de Graphic Packaging.

Cumplimiento de leves y regulaciones

Graphic Packaging cumple con las leyes y regulaciones internacionales, nacionales y locales pertinentes que rigen el procesamiento y la protección de Datos Personales, incluyendo, entre otros, el RGPD de la UE, el RGPD del Reino Unido, la Ley General de Protección de Datos de Brasil y las leyes de privacidad federales y estatales de EE. UU.

Capacitación, concienciación y aplicación

Graphic Packaging garantizará que se cumplan los principios generales establecidos en esta política de privacidad. A este respecto, el personal de la gerencia de Graphic Packaging deberá garantizar que se implemente esta política, lo que incluye, en particular, proporcionar información sobre la política a los empleados.

Los empleados también deben reconocer que comprenden y se comprometen a seguir esta política de privacidad.

Si se requiere capacitación adicional, se debe realizar una solicitud al Comité de Privacidad. La información de la política también incluirá un recordatorio de que violar los principios generales de esta política de privacidad puede conllevar, bajo determinadas circunstancias, consecuencias legales, como sanciones penales, responsabilidad civil y consecuencias laborales.

Director de Protección de Datos (DPD)

Graphic Packaging ha designado un DPD global para supervisar y garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones de protección de datos. Cuando corresponda o sea necesario, Graphic Packaging también ha designado a DPD locales para cumplir con los requisitos de cumplimiento locales. La información de contacto de los DPD, incluyendo el nombre completo, el cargo y los datos de contacto, se proporciona para que las personas se puedan dirigir a ellos en relación con cualquier duda, pregunta o solicitud sobre protección de datos. El DPD colabora con la gerencia, los empleados y las partes interesadas relevantes para garantizar un enfoque integral de la protección de datos en toda la organización y sirve como punto de contacto para consultas relacionadas con la protección de datos en Graphic Packaging.

Control de versiones

Fecha	Descripción del cambio	Autor
XX	XX	XX